Trend Micro Licentieovereenkomst voor Eindgebruikers

Software: Trend Micro Consumentenproducten
Versie: Nederlands
Doel: Proef- en betaalde abonnement gebruikslicentie
Datum: januari 2019

BELANGRIJK: De onderstaande overeenkomst ("Overeenkomst") bevat de voorwaarden, waaronder Trend Micro Incorporated of een aan haar gelieerde licentiegever ("Trend Micro") aan "u" als individuele gebruiker of bevoegde vertegenwoordiger van een onderneming een licentie voor de "Software" en de bijgevoegde "Documentatie" wenst te verlenen. Door deze Overeenkomst te aanvaarden, gaat u een juridisch bindende overeenkomst aan met Trend Micro. De voorwaarden van de Overeenkomst zijn alsdan van toepassing op uw gebruik van de Software en de abonnementsdiensten. Print deze Overeenkomst a.u.b. voor uw eigen administratie en bewaar hiervan een elektronische kopie.

Trend Micro's Global Privacy Notice, te raadplegen op www.trendmicro.com/privacy, is van toepassing op iedere verwerking door Trend Micro van persoonsgegevens die betrekking heeft op het gebruik van de Software door u of uw huishouden.

U dient deze Overeenkomst door te lezen en te aanvaarden en u verklaart dat u de mogelijkheid heeft gehad om de Global Privacy Notice te lezen voordat u de Software hebt geïnstalleerd of gebruikt. Indien u een natuurlijke persoon bent, dan dient u – om deze Overeenkomst aan te gaan –ten minste achttien jaar oud en derhalve meerderjarig te zijn in de staat, de provincie of het land waar u woonachtig bent. Indien u de Software namens een vennootschap aanschaft, dan dient u bevoegd te zijn om deze vennootschap rechtsgeldig te vertegenwoordigen en deze Overeenkomst namens haar te aanvaarden.

Indien u de Software downloadt of activeert voor gebruik op proef, of een licentie van de Software koopt, dan aanvaardt u deze Overeenkomst door het onderstaande knopje of vakje "Ik ga akkoord met de voorwaarden in de licentieovereenkomst" aan te klikken. Indien u of de vennootschap die u vertegenwoordigt de voorwaarden van deze Overeenkomst niet wil(t) aanvaarden, selecteert u dan "Ik ga niet akkoord met de voorwaarden in de licentieovereenkomst". Alsdan zal er geen Overeenkomst tot stand komen en zal het u niet toegestaan zijn om de Software te evalueren, te kopen of te installeren en te gebruiken. Indien u de Software van een retailwinkel heeft gekocht en de Overeenkomst niet wilt aanvaarden, dan kunt u de Software in haar originele verpakking binnen dertig (30) dagen na de datum van aankoop met het aankoopbewijs retourneren bij de retailwinkel waar u deze gekocht heeft; u ontvangt dan de koopprijs retour.

OPMERKING: ARTIKEL 11 VAN DEZE OVEREENKOMST BEPERKT TREND MICRO'S AANSPRAKELIJKHEID. ARTIKELEN 3, 12, 13 EN 14 BEPERKEN TREND MICRO'S GARANTIEVERPLICHTINGEN EN UW REMEDIES. ARTIKEL 10 ZIET OP BELANGRIJKE BEPERKINGEN WAT BETREFT HET GEBRUIK VAN DE SOFTWARE EN ANDERE TOOLS DIE TREND MICRO AAN U VERSTREKT.

1. TOEPASSELIJKE OVEREENKOMST EN VOORWAARDEN. Deze Overeenkomst is van toepassing op Trend Micro Consumentenproducten (“Software”). Wanneer u de Software installeert, kunt u gevraagd worden dezelfde of een andere versie van Trend Micro’s licentievoorwaarden te aanvaarden; de voorwaarden die u als eerste accepteert, zullen van toepassing zijn op uw gebruik van de Software. Alle rechten in deze Overeenkomst gelden enkel indien u deze Overeenkomst aanvaardt. *Betaalde licenties*: Indien u een licentie voor de Software heeft gekocht, dan zijn de artikelen 1, 2 en 4 tot en met 29 van deze Overeenkomst op u van toepassing. *Proeflicentie*: Indien u geen licentie voor de Software heeft gekocht en de Software voor proef- of evaluatiedoeleinden installeert, bent u een “proefgebruiker” en zijn de artikelen 1, 3 tot en met 20 en 23 tot en met 29 op u van toepassing.

2. BETAALD ABONNEMENT GEBRUIKSLICENTIE. Voor iedere gekochte licentie, verleent Trend Micro u een niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet voor cessie vatbaar recht om de Software te installeren en te gebruiken gedurende de Abonnementsperiode, zoals gedefinieerd in artikel 6, op niet meer dan het maximum aantal client, personal of handheld computers (elk een “Computer” genoemd) waarvoor een licentievergoeding is betaald, zoals gespecificeerd op uw factuur, bon, ontvangstbevestiging of andere koopdocumentatie. Productlicenties voor thuisgebruik dienen door eindgebruikers in hetzelfde huishouden te worden gebruikt. Een licentievergoeding dient te worden betaald voor iedere Computer waarop de Software is geïnstalleerd, op voorwaarde dat deze slechts op één besturingssysteem per Computer mag worden geïnstalleerd. Wanneer enige licentievergoeding of vergelijkbare vergoeding die u op grond van deze Overeenkomst verschuldigd bent aan Trend Micro onderworpen is aan een voorheffing of inhouding van inkomstenbelasting aan de bron overeenkomstig enige toepasselijke fiscale wet of regel, dan zult u: i) aan Trend Micro een prijs betalen die zodanig verhoogd is teneinde zeker te stellen dat – na het verrichten van die voorheffing of inhouding – Trend Micro een netto bedrag ontvangt en behoudt – zulks gevrijwaard van enige aansprakelijkheid ter zake die voorheffing of inhouding – dat gelijk is aan het bedrag dat Trend Micro ontvangen en behouden zou hebben indien een dergelijke voorheffing of inhouding niet vereist zou zijn geweest; en ii) aan de relevante belastingdienst of aan een bevoegde autoriteit het volledige bedrag van de voorheffing of inhouding binnen de voor betaling geldende termijn voldoen als vereist door het toepasselijke recht.

3 (A). PROEFLICENTIE. Indien u een proefgebruiker bent, verleent Trend Micro u een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet voor cessie vatbaar recht om gedurende uw Abonnementsperiode, zoals gedefinieerd in artikel 6, één (1) kopie van de Software op een Computer te downloaden, te installeren en te gebruiken. Aan het einde van uw Abonnementsperiode zal deze Overeenkomst van rechtswege eindigen. U kunt een betaalde licentie voor de Software kopen door de “Koop nu” optie in de Software te selecteren of door contact op te nemen met een bevoegde Trend Micro wederverkoper, opgesomd in een of meer van de door Trend Micro gesponsorde websites, zoals https://www.trendmicro.com (“Websites”). U gaat ermee akkoord dat, wanneer u vóór het verstrijken van uw Abonnementsperiode als proefgebruiker een betaald abonnement aanschaft, u voor de resterende duur van uw Abonnementsperiode als proefgebruiker onherroepelijk afstand doet van alle rechten die u nog op basis van het proefabonnement ten aanzien van de Software zou hebben. Indien u gedurende de hele proefperiode gebruik wilt maken van uw proefabonnement, dan dient u de licentie pas aan te kopen na afloop van de proefperiode.

Indien u geen licentie koopt, dan stemt u ermee in alle kopieën van de Software binnen vijftien (15) dagen na afloop van deze Overeenkomst te vernietigen. Voor zover het toepasselijke recht dit toelaat, wordt de Software en daarmee samenhangende documentatie die gebruikt wordt voor proefgebruik door Trend Micro geleverd “as is”, dus zonder enige garantie ten aanzien van de prestaties. Let op dat de artikelen 12 tot en met 14 de garantieverplichtingen van Trend Micro beperken.

3 (B). PERSOONLIJKE GEBRUIKSLICENTIE. Tenzij anders bepaald in deze Overeenkomst, zijn de voorwaarden van dit artikel 3(B) ook op u van toepassing indien u een geldige royaltyvrije gebruikslicentie voor de Software verkrijgt. Indien u de Software installeert of registreert voor persoonlijk gebruik krachtens dit artikel 3(B), dan dient u deze Overeenkomst te aanvaarden voordat u gebruik maakt van de Software. Indien u geen licentie voor het gebruik van de Software heeft gekocht en u installeert, activeert of gebruikt de Software voor persoonlijke gebruiksdoeleinden op grond van dit artikel 3(B), dan wordt u aangemerkt als “persoonlijk gebruiker”. Artikel 1 en 3(B) tot en met artikel 29 van deze Overeenkomst zijn in dat geval op u van toepassing. U mag de Software gebruiken op een niet-exclusieve, niet-overdraagbare en niet voor cessie vatbare basis voor uw persoonlijk, niet-commerciëel gebruik, vanaf de datum dat u de gebruikslicentie verkrijgt of u uw account voor de Software activeert, totdat u of Trend Micro de proeflicentie beëindigt. Trend Micro behoudt zich het recht voor om deze proeflicentie en uw toegang tot de Software om welke reden dan ook te beëindigen met schriftelijke kennisgeving van vijf (5) dagen voordat de beëindiging ingaat, indien, maar niet beperkt tot de gevallen waarin de Sofware van Trend Micro niet langer kan worden aangeboden. Na beëindiging moet u alle exemplaren van de Software en documentatie verwijderen of vernietigen en stoppen met het gebruik van de Software. Realiseert u zich dat artikel 23 van toepassing is op elke beëindiging. Gedurende de periode van uw proeflicentie heeft u enkel toegang tot en recht op online aangeboden ondersteuning/onderhoudsbronnen/technische documentatie: er is geen e-mail of telefonische technische ondersteuning beschikbaar. Voor zover het toepasselijke recht dit toestaat, worden de Software en de daarmee verwante documentatie door Trend Micro voor persoonlijk doeleinden als zodanig (“as is”) geleverd, zonder enige vorm van garantie.

4. UPDATES. De Software vereist Updates om effectief te werken. “Updates” zijn nieuwe patronen, definities of regels voor de veiligheidscomponenten van de Software en kleine verbeteringen aan de Software en begeleidende documentatie. Updates zijn enkel beschikbaar voor downloaden en gebruik tijdens uw Abonnementsperiode, zoals gedefinieerd in artikel 6 en zijn onderworpen aan de voorwaarden die uit de Trend Micro Licentieovereenkomst voor eindgebruikers voortvloeien vanaf het moment dat de betreffende Updates beschikbaar zijn voor downloaden. Zodra de Updates zijn gedownload, kwalificeren deze Updates als “Software” in de zin van deze Overeenkomst. Updates kunnen ook aanvullende of verschillende licentievoorwaarden vereisen, die aanvaard moeten worden voor het downloaden. Updates zullen voorgaande in licentie gegeven delen van de Software vervangen, maar zullen het toegestane aantal Computers of geregistreerde gebruikers niet verhogen. Trend Micro zal redelijke inspanningen verrichten om u van belangrijke wijzigingen in de Software of wijzigingen in deze Overeenkomst in kennis te stellen, door u hieromtrent te berichten op uw geregistreerde e-mailadres en door het publiceren van deze wijzigingen op de website https://www.trendmicro.com. Het is uw eigen verantwoordelijkheid om de website

te raadplegen om zo kennis te kunnen nemen van deze wijzigingen. Wijzigingen in deze voorwaarden, die ter vrije keuze van Trend Micro kunnen worden gedaan, gelden voor nieuwe gebruikers vanaf het moment dat deze Overeenkomst (op een wijze als beschreven in deze Overeenkomst) wordt aanvaard. Voor reeds bestaande gebruikers geldt dat de wijzigingen na dertig (30) kalenderdagen na publicatie op de website https://www.trendmicro.com van de nieuwe voorwaarden in werking zullen treden. Hiermee erkent u gebonden te zijn aan wijzigingen in de voorwaarden van de Overeenkomst. Indien u niet akkoord wenst te gaan met de wijzigingen in de voorwaarden van deze Overeenkomst, dan bent u niet langer gerechtigd de Software te gebruiken en dient u uw abonnement onmiddellijk te beëindigen; u zult dan recht hebben op een pro rata teruggave van het ongebruikte gedeelte van uw licentievergoeding.

5. ACTIVEREN/SOFTWAREREGISTRATIE. Om Updates en andere beschikbare "Abonnementsdiensten", zoals genoemd in artikel 7, te ontvangen, dient u de Software te activeren en/of zich te laten registreren bij Trend Micro. Deze controlemiddelen helpen te garanderen dat de Software enkel werkt op geldig gelicentieerde Computers en dat enkel geldig gelicentieerde eindgebruikers de toepasselijke Abonnementsdiensten ontvangen. Registratie vereist een geldig productserienummer en een geldig e-mailadres voor verlenging en andere mededelingen van juridische aard.

6. ABONNEMENTSPERIODE. *Voor betaalde abonnement licenties:* De "Abonnementsperiode" voor betaalde licenties op de Software vangt aan op de datum dat u het productserienummer ontvangt en eindigt 12, 24 of 36 maanden later, afhankelijk van het aantal maanden waarvoor een abonnement is afgesloten, tenzij er sprake is van automatische verlenging van de Abonnementsperiode op grond van artikel 9. Vervolglicenties verlopen op dezelfde datum als de eerste licentie ongeacht de datum van activering van de vervolglicentie, tenzij er sprake is van automatische verlenging van de Abonnementsperiode op grond van artikel 9. U dient een Software upgrade of een verlenging van de Abonnementsperiode voor uw productserienummer voor uw Software te kopen, zodat de Software kan blijven functioneren en om de toepasselijke Abonnementsdiensten na de (initiële) Abonnementsperiode te kunnen blijven ontvangen. Software Upgrades en verlengingen van Abonnementsperiodes kunnen aanvullende of afwijkende licentievoorwaarden vereisen. *Voor proefgebruik:* De "Abonnementsperiode" voor proefgebruik vangt aan op de datum dat u het productserienummer ontvangt en eindigt (1) 30, 60 of 90 dagen later, afhankelijk van de aangegeven of toegestane proefperiode of (2) op de datum waarop u een betaalde licentie voor de Software activeert, afhankelijk van welke datum eerder is.

7. ABONNEMENTSDIENSTEN.

A. Updates. Tijdens de Abonnementsperiode hebben geregistreerde gebruikers en proefgebruikers recht op Updates voor het gebruik van de Software op elke gelicentieerde Computer.

B. Technische ondersteuning. (a) Tijdens de Abonnementsperiode hebben geregistreerde gebruikers, geldig gelicentieerde gebruikers en proefgebruikers recht op technische ondersteuning via e-mail of internet tijdens kantoortijden, maar enkel in een beperkt aantal

talen. Belangrijk: Betaalde of gratis telefonische ondersteuning kan uitsluitend beschikbaar zijn voor geregistreerde of geldig gelicentieerde eindgebruikers en bovendien in sommige landen; voor details zie https://helpcenter.trendmicro.com/en-US/. (b) De voorwaarden van deze Overeenkomst, inclusief maar niet beperkt tot de voorwaarden betreffende de beperkte aansprakelijkheid, zijn van toepassing op alle technische ondersteuning die aan u verleend wordt in het kader van uw gebruikslicentie, inclusief het gebruik van en de toegang tot de hulpmiddelen en oplossingen van Trend Micro of een derde (de "Support Tools"). Deze Support Tools en aanverwante dienstverlening worden u vrij van royalty's en "as is", zonder enige garantie van welke aard ook, geleverd. Trend Micro garandeert niet dat deze Support Tools veilig of zonder fouten zijn. U accepteert het volledige risico van het gebruik van deze Support Tools. Voor zover toegestaan door het toepasselijke recht sluiten Trend Micro, de aan haar gelieerde vennootschappen en haar toeleveranciers elke garantie - expliciet of impliciet bij wet of handelsgebruik, inclusief, maar niet beperkt tot garanties en voorwaarden met betrekking tot de eigendom, inbreuk op rechten van derden, kwaliteit, verhandelbaarheid en geschiktheid voor bepaalde doeleinden - met betrekking tot de Support Tools uit.

8. OVERIGE DIENSTEN. Tijdens de Abonnementsperiode verleent Trend Micro aan geregistreerde gebruikers en proefgebruikers van bepaalde Consumentenproducten het recht om optionele Diensten voor gebruik samen met de Software op elke gelicentieerde Computer te verkrijgen. Deze Diensten kunnen content screenen en controleren doordat zij van buiten af vragen stellen aan Trend Micro servers, die buiten het land waar de Software is gekocht gelegen kunnen zijn.

9. AUTOMATISCHE VERLENGING DIENSTEN. Aan het einde van de initiële Abonnementsperiode (van 12, 24 of 36 maanden) wordt de Abonnementsperiode automatisch voor onbepaalde tijd verlengd. De prijs voor de verlenging van de Abonnementsdiensten (plus BTW en/of andere heffingen) wordt door Trend Micro vastgesteld en geïncasseerd voor een contractsperiode die gelijk is aan de initiële Abonnementsperiode (van 12, 24 of 36 maanden) en middels de door u bij de aanvang van de Abonnementsdiensten aangegeven betalingsmethode. U heeft na deze automatische verlenging het recht om de Overeenkomst op ieder moment met een opzegtermijn van één (1) maand op te zeggen. Indien u van dit opzeggingsrecht gebruikt maakt, betaalt Trend Micro u het gedeelte van de reeds aan Trend Micro betaalde prijs voor de Abonnementsdiensten terug dat ziet op de nog resterende maanden van de Abonnementsperiode na beëindiging van de Overeenkomst. Op elk moment kunt u uw abonnementsinstellingen, waaronder de optie tot stilzwijgende verlenging van de Overeenkomst, wijzigen via https://account.trendmicro.com/.

10. GEBRUIKSBEPERKINGEN. De Software en enige andere software of tools worden enkel in licentie gegeven en niet verkocht. Trend Micro en haar toeleveranciers bezitten respectievelijk de eigendom, het auteursrecht en het bedrijfsgeheim, de patentrechten en andere intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Software en hun respectieve auteursrecht terzake van de documentatie en behouden zich alle respectievelijke rechten voor die in deze Overeenkomst niet uitdrukkelijk aan u zijn verleend. U stemt ermee in dat u de Software niet zult verhuren, exploiteren voor commerciële doeleinden, uitlenen, leasen of een sublicentie van de Software zult verstrekken, delen van de Software separaat zult gebruiken of de Software zult gebruiken om diensten aan anderen te verlenen. U gaat er ook mee akkoord

dat u niet zult pogen om enig deel van de Software te ontsleutelen ("reverse engineeren"), te decompileren, te wijzigen, te vertalen, te demonteren, de broncode te ontdekken van of afgeleide versies van de Software of enig deel daarvan te creëren. U stemt ermee in derden geen voordeel te verschaffen van het gebruik of de functionaliteit van de Software via time sharing of enige andere constructie. U stemt er daarnaast mee in geen gedrag aan te moedigen dat een strafrechtelijk feit oplevert, noch zal u zich bezigen met enige activiteit die op een andere wijze kan conflicteren met het gebruik en het genot van de Software door anderen. Het is voorts niet toegestaan om gebruik te maken van de Software of diensten om de locatie en activiteiten van anderen - zonder hun uitdrukkelijke toestemming - te volgen en bij te houden. U stemt er tevens mee in dat u geen anderen machtigt of opdracht geeft om een of meer van deze verboden handelingen te verrichten. U mag de Software enkel gebruiken in het gebied waarvoor het door Trend Micro is toegestaan de Software te gebruiken of te distribueren.

11. BEPERKTE AANSPRAKELIJKHEID.

A. Met inachtneming van artikel 11(B) en voor zover toegestaan door het toepasselijke recht zijn Trend Micro en haar toeleveranciers in geen geval jegens u aansprakelijk voor schade als gevolg van (i) een tekortkoming, ongeacht of deze toerekenbaar is of niet, en/of (ii) een onrechtmatige daad jegens u, tenzij de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van de directie van Trend Micro of tot de bedrijfsleiding behorende leidinggevende ondergeschikten. In geen geval is Trend Micro of zijn haar toeleveranciers aansprakelijk voor bedrijfs-, gevolg-, en/of indirecte schade (met inbegrip van maar niet beperkt tot misgelopen winst, besparingen of omzetverlies) dan wel voor het corrupt raken of tenietgaan van data of geheugen of disk-/systeemschade. Trend Micro en haar toeleveranciers zijn evenmin aansprakelijk voor schade die toegerekend kan worden aan een handelen of nalaten van uw zijde of een door u ingeschakelde derde.

B. Artikel 11(A) heeft niet tot doel de aansprakelijkheidheid van Trend Micro of haar toeleveranciers te beperken of uit te sluiten in het geval van dood of persoonlijk letsel als gevolg van nalatigheid of fraude of enige andere aansprakelijkheid ten aanzien waarvan het toepasselijke recht uitsluiting c.q. beperking van aansprakelijkheid daarvan niet toestaat.

C. Onverminderd het in artikel 11(A) en 11(B) hierboven bepaalde, zal de maximale aansprakelijkheid van Trend Micro of van haar toeleveranciers voor iedere claim, ongeacht of sprake is van niet-nakoming, nalatigheid, of enige andere rechtsgrond waarop een beroep wordt gedaan, in geen geval het bedrag overstijgen dat door u voor de Software en de Abonnementsdiensten (indien van toepassing) is betaald.

D. De in dit artikel 11 opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid houden verband met het feit dat klanten hun computers voor verschillende zakelijke en privédoeleinden gebruiken. Om die reden kunt alleen u back-up plannen en beveiligingssystemen implementeren die geschikt zijn voor uw eigen behoeften in het geval zich een fout in de Software voordoet of de diensten computerproblemen en daarmee verband houdend dataverlies veroorzaken. Om deze zakelijke redenen stemt u in met de in artikel 11 opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid en erkent u dat zonder uw instemming met deze bepaling, de vergoeding

die voor de Software en de Abonnementsdiensten aan u in rekening zou zijn gebracht hoger zou zijn geweest.

12. BEPERKTE GARANTIE. Trend Micro garandeert dat (a) de Software in de basis dertig (30) dagen na de datum van aankoop in overeenstemming met de bijgaande documentatie zal functioneren en (b) Trend Micro binnen de grenzen van hetgeen commercieel nog redelijk is alles in het werk stelt om uw computer te repareren of aanwezige fouten op te sporen. Trend Micro garandeert niet dat de Software aan uw eisen zullen voldoen of dat uw gebruik van de Software niet ononderbroken of zonder fouten zal zijn dan wel tijdig en veilig, of dat enige fouten of problemen worden opgelost of gecorrigeerd. Gelet op de aard en de hoeveelheid kwaadaardige en ongewenste elektronische content, garandeert Trend Micro niet dat de Software of Updates compleet of accuraat zijn of dat zij alle, of enkel kwaadaardige of ongewenste applicaties en bestanden opsporen, verwijderen of opschonen. Voor zover is toegestaan door het toepasselijke recht, worden de door u op basis van deze Overeenkomst gedownloade of verkregen Ondersteunende Software Tools of materialen "as is" (dat wil zeggen in de staat waarin deze verkeren, dus zonder enige aanpassing of bewerking) aan u geleverd zonder garanties van welke aard dan ook. Kijkt u alstublieft naar artikel 15 voor aanvullende rechten die u kan hebben. Op deze beperkte garantie kan geen beroep worden gedaan indien de fout in de Software het gevolg is van een ongeval, misbruik, wijziging of onjuist gebruik van de Software, of van problemen of fouten die het gevolg zijn van het gebruik van de Software met programma's die gelijke functies of eigenschappen hebben of die niet compatibel zijn met de Software. Trend Micro zal vervangende Software of Updates garanderen voor de resterende duur van de oorspronkelijke beperkte garantieperiode.

13. REMEDIES. Indien de Software niet in overeenstemming is met de beperkte garantie genoemd in artikel 12 (“Beperkte Garantie”), zal Trend Micro te harer vrije keuze (a) de fout met een Update herstellen (indien mogelijk); (b) u helpen c.q. de fout verhelpen met een workaround; of (c) de kosten van de Software vergoeden, met dien verstande dat u Trend Micro gedurende de garantieperiode in kennis stelt van uw vordering uit hoofde van de Beperkte Garantie. Er kan geen beroep op deze Beperkte Garantie worden gedaan, indien de Softwarefout het resultaat is van een ongeval, misbruik, wijziging of onjuist gebruik van de Software of van problemen of fouten die resulteren uit het gebruik van de Software met programma´s die (nagenoeg) gelijke functies of eigenschappen hebben of die niet verenigbaar zijn met de Software. Trend Micro zal vervangende Software of Updates garanderen voor het restant van de oorspronkelijke beperkte garantieperiode. Voor zover het toepasselijke recht dit toestaat, bevat dit artikel Trend Micro's volledige aansprakelijkheid en uw enige remedie voor gebreken in de Software.

14. GEEN ANDERE GARANTIES OF REMEDIES. Met uitzondering van de Beperkte Garantie in artikel 12 en voor zover het toepasselijke recht dit toestaat, verstrekt Trend Micro geen enkele andere garantie met betrekking tot de Software, dus ook geen garantie met betrekking tot verhandelbaarheid of de garantie van geschiktheid voor een bepaald doel of dat de Software geen inbreuk maakt op rechten van derden. Voor zover een garantie met betrekking tot de Software niet op basis van het toepasselijke recht kan worden uitgesloten, zal deze garantie beperkt zijn tot 30 (dertig) dagen (of tot de uit de wet volgende minimumtermijn) te rekenen vanaf de aankoopdatum van de Software.

15. CONSUMENTENBESCHERMING. Sommige landen, staten en provincies, waaronder lidstaten van de Europese Economische Ruimte (EER), staan bepaalde uitsluitingen of beperkingen van aansprakelijkheid niet toe. Indien u een consument bent, zijnde een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, is een aantal artikelen (te weten de artikelen 11 tot en met 14, 28, en, voor zover het gaat om aansprakelijkheids- en garantiebeperkingen gaat, artikel 7) niet op u van toepassing. Op grond van het Burgerlijk Wetboek heeft u ruimere rechten en rechtsmiddelen, die door deze Overeenkomst niet zullen worden aangetast. Ongeacht het in deze Overeenkomst bepaalde, gelden voor u als consument alle dwingendrechtelijke bepalingen van het Burgerlijk Wetboek en overige toepasselijke dwingendrechtelijke regelgeving.

16. PRIVACY EN BESCHERMING PERSOONSGEGEVENS.

A. Algemeen. In bepaalde jurisdicties kan het gebruik van de Software onderworpen zijn aan wet- en regelgeving inzake privacy en/of (persoons-)gegevensbescherming. In verband met het registreren van u of uw huishouden van, de vraag naar, het installeren en/of het gebruiken van Licentiesoftware, Trend Micro's producten of diensten en/of Abonnementsdiensten door u of uw huishouden, verwerkt Trend Micro persoons of andere gegevens (die mogelijk automatisch aan Trend Micro worden doorgestuurd door die Software, producten of diensten), met als doel om onder andere licenties te registreren of te controleren/valideren en om Trend Micro's producten en diensten te bieden of te ondersteunen, zoals genoemd in onze Global Privacy Notice voor producten en diensten, te raadplegen op www.trendmicro.com/privacy. Dergelijke gegevens kunnen worden overgebracht naar servers van Trend Micro en toeleveranciers buiten uw jurisdictie (waaronder buiten de Europese Economische Ruimte), zoals uitvoeriger omschreven in onze Global Privacy Notice.

B. Gegevensverzameling - wereldwijd. Wij verklaren en u begrijpt dat de Software die hiermee in licentie wordt gegeven mogelijk functies en/of functionaliteiten bevat die gegevens van u of uw huishouden (onder het toepasselijk recht mogelijk aan te merken als persoonsgegevens, persoonlijke informatie of persoonlijk identificeerbare informatie) verzamelen, uploaden, doorsturen, gebruiken en/of opslaan, om Trend Micro in staat te stellen onder andere de functies en functionaliteiten van de Licentiesoftware te bieden, zoals uitvoeriger omschreven in onze Global Privacy Notice.

17. INSTEMMING MET ELEKTRONISCHE COMMUNICATIE. Trend Micro kan verplicht zijn u juridische en andere mededelingen toe te sturen over de Software, de Abonnementsdiensten of ons gebruik van de informatie die u aan ons verstrekt, waaronder informatie die Trend Micro heeft verzameld zoals omschreven in de Global Privacy Notice ("Mededelingen"). Trend Micro zal Mededelingen via mededelingen in/op producten of per e-mail op uw geregistreerde e-mailadres toesturen of zal Mededelingen op haar Websites publiceren. Door aanvaarding van deze Overeenkomst stemt u ermee in dat u alle Mededelingen enkel via deze elektronische bronnen ontvangt en erkent u en geeft u aan dat u toegang heeft tot Mededelingen op Websites. Indien u een secundaire gebruiker (zie artikel 22) bent, stemt u er ook mee in om alle Mededelingen enkel via de hoofdgebruiker te ontvangen.

18. GEHEIMHOUDING. U erkent dat productserienummers potentiële waarde voor anderen vertegenwoordigen. Derhalve stemt u ermee in om deze vertrouwelijk te behandelen, deze enkel te gebruiken voor het registreren van uw Software in overeenstemming met deze Overeenkomst en deze niet te openbaren of anderszins beschikbaar te stellen voor enige andere persoon dan diegene die daartoe bevoegd is op grond van de artikelen 21 en 22.

19. BACK-UP. Zolang u de Software gebruikt, stemt u ermee in om regelmatig een back-up te maken van uw Computerprogramma's en bestanden ("Data") op een apart medium. U erkent dat het nalaten hiervan tot gevolg kan hebben dat u Data verliest in het geval dat een fout in de Software Computerproblemen zou veroorzaken; Trend Micro is niet aansprakelijk voor dergelijk Dataverlies.

20. AUDIT. *Enkel voor licenties voor zakelijk gebruik:* Na voorafgaande kennisgeving waarin u een redelijke termijn is gesteld en tijdens gebruikelijke kantoortijden heeft Trend Micro het recht om uw gebruik van de Software te onderzoeken om nakoming van deze Overeenkomst te verifiëren. Als het onderzoek niet gelicentieerde Computers aan het licht brengt, dan stemt u of de vennootschap die u vertegenwoordigt, reeds nu voor alsdan ermee in Trend Micro de kosten, zijnde de op dat moment geldende tarieven voor de niet gelicentieerde Computers, te betalen binnen vijftien (15) dagen na verzoek daartoe door Trend Micro.

21. HOOFDGEBRUIKER. *Enkel voor licenties voor privé gebruik:* Indien u zich als eerste registreert, bent u de hoofdgebruiker en bent u verantwoordelijk voor al het gebruik van de Software conform de productlicentie. U controleert de geheimhouding en het gebruik van het productserienummer en u heeft enkel het recht dit met andere eindgebruikers in uw huishouden te delen. U zult deze Overeenkomst en de Global Privacy Notice onder de aandacht brengen van dergelijke eindgebruikers. U dient als contactpersoon voor juridische en andere mededelingen en u bent verantwoordelijk voor het verstrekken aan Trend Micro van een juist en bestaand e-mailadres voor deze doelen. U bent tevens verantwoordelijk voor het delen van Mededelingen (zoals gedefinieerd in artikel 17) met secundaire gebruikers.

22. SECUNDAIRE GEBRUIKERS. *Enkel voor licenties voor privé gebruik:* Indien u niet de eerste gebruiker bent die zich registreert, dan bent u een secundaire gebruiker en de hoofdgebruiker heeft controle over uw gebruik van de Software en de Abonnementsperiode. De hoofdgebruiker zal alle juridische en andere Mededelingen (zoals gedefinieerd in artikel 17) ten behoeve van u ontvangen. Als secundaire gebruiker bent u bevoegd om het productserienummer te gebruiken om het product te installeren. Als secundaire gebruiker zijn alle artikelen van deze Overeenkomst, behalve de artikelen 3 en 21, op u van toepassing.

23. BEËINDIGING. Trend Micro mag uw rechten onder deze Overeenkomst en uw toegang tot de Software onmiddellijk en zonder nadere kennisgeving beëindigen, indien u niet aan enige materiële verplichting uit deze Overeenkomst voldoet of niet langer met elektronische Mededelingen instemt. U kunt eventuele bezwaren tegen een dergelijke beëindiging uiten bij uw lokale Trend Micro vestiging, die u alle details van de bezwarenprocedure zal verschaffen. Op het moment van een dergelijke beëindiging stemt u ermee in dat u alle kopieën van de

Software zult vernietigen. U mag deze Overeenkomst op elk moment beëindigen door alle kopieën van de Software te vernietigen. De artikelen 1 tot en met 4 en 10 tot en met 29 zullen ook na beëindiging van deze Overeenkomst onverkort blijven gelden.

24. EXPORTBEPERKING. De Software is onderhevig aan exportbeperking onder de U.S. Export Administration Regulations. De Software mag derhalve niet geëxporteerd of opnieuw geëxporteerd worden aan ondernemingen of entiteiten binnen, of inwoners of burgers van, landen waarop een embargo rust of landen die onderworpen zijn aan toepasselijke handelsrestricties, noch aan verboden of geweerde personen of ondernemingen of entiteiten zonder behoorlijke regeringslicenties. U bent verantwoordelijk voor enige inbreuk op de VS exportcontrole regelgeving die betrekking heeft op de Software. Door aanvaarding van deze Overeenkomst bevestigt u dat u geen inwoner of burger van een land bent waar thans een embargo door de VS op rust en dat het u anderszins ook niet is verboden om deze Software te verkrijgen.

25. DIVERSEN.

A. Deze Overeenkomst en de specificaties betreffende het aantal Computers en de Abonnementsperiode geven de gehele overeenkomst weer tussen u en Trend Micro. Tenzij de Software onderwerp is van een bestaand, schriftelijk contract ondertekend door Trend Micro, zal deze Overeenkomst alle voorafgaande en/of tijdelijke overeenkomsten, zowel schriftelijk als mondeling, die op de inhoud van deze Overeenkomst betrekking hebben, vervangen.

B. Nietigheid, vernietiging of onverbindendheid van één van de bepalingen van deze Overeenkomst laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In het geval een bepaling nietig of onverbindend is dan wel vernietigd wordt, komt Trend Micro met u een vervangende bepaling overeen die wel geldig is en die het meest de inhoud en strekking van de nietige, vernietigde of onverbindend gebleken bepaling benadert.

C. Trend Micro mag haar verplichtingen uit deze Overeenkomst aan gekwalificeerde derde partijen of aan aan haar gelieerde ondernemingen en/of dochterondernemingen overdragen of met hen een onderaannemingsovereenkomst sluiten, met dien verstande dat een dergelijke overdracht of onderaannemingsovereenkomst Trend Micro niet ontslaat van haar verplichtingen uit deze Overeenkomst.

26. TECHNOLOGIE VAN DERDEN EN OPEN SOURCE TECHNOLOGIE. De Software kan technologie van derden of open source technologie bevatten en u erkent dat uw gebruik van dergelijke technologie van derden of open source technologie mogelijk beheerst wordt door aparte voorwaarden, die gewoonlijk te vinden zijn in een "Read Me" of "About" bestand in de Software. De rechthebbenden met betrekking tot dergelijke technologie van derden behouden alle (intellectuele) eigendomsrechten ter zake hun respectievelijke technologie. Uw juridische relatie met deze derden wordt in een dergelijke geval niet door deze Overeenkomst beïnvloed. De relatie tussen Trend Micro en dergelijke derden is die van gelicencieerde/licentiegever.

27. TOEPASSELIJK RECHT. Op deze Overeenkomst en op alle verbintenissen tussen u en Trend Micro is Nederlands recht van toepassing, met uitzondering van de Nederlandse internationaal privaatrechtelijke conflictregels. De toepasselijkheid van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (Wenen, 11 april 1980) is uitdrukkelijk uitgesloten.

28. FORUMKEUZE. Alle geschillen ter zake van of voortvloeiende uit of verband houdende met deze Overeenkomst alsmede op alle daaruit voortvloeiende of daarmee verband houdende buitencontractuele verplichtingen, worden uitsluitend ter beslechting voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam. Indien u een consument bent, heeft u evenwel altijd het recht geschillen voor te leggen aan de bevoegde rechter van uw woonplaats.

29. VRAGEN. Indien u een vraag heeft over de Software, gaat u dan naar https://helpcenter.trendmicro.com/en-US/x. Richt alle vragen over deze Overeenkomst aan: legal_notice@trendmicro.com.

Licentiegever: de vennootschap naar Iers recht Trend Micro EMEA Limited, ingeschreven onder nummer 364963 en gevestigd in het IDA Business and Technology Park, Model Farm Road, Cork, Ireland. Faxnummer: + 353-21 730 7, toestel 373.